

DIE LINKE. im Rat der Stadt Bochum, 44777 Bochum

An den Oberbürgermeister

Herrn Thomas Eiskirch

BVZ/Rathaus, Raum 2060  
Gustav-Heinemann-Platz 2-6  
44777 Bochum

Telefon: 0234 – 910 1295 / -1296  
eMail: linksfraktion@bochum.de  
Internet: linksfraktionbochum.de

Bochum, den 25.08.2022

**Anfrage der Fraktion DIE LINKE. im Rat der Stadt Bochum  
zur 17. Sitzung des Rates am 25. August 2022**

## **Situation Ausländerbüro**

Trotz einer angekündigten organisatorischen Neuausrichtung beim Ausländerbüro (Vorlage 20220534) melden sich zahlreiche Bochumer:innen mit Beschwerden bei uns. Es wird von einer enormen Überlastung der Beschäftigten berichtet, worunter auch der Umgangston leiden würde. Termine gibt es weiterhin nur mit einem Vorlauf von vielen Monaten. Trotz Termin ist eine Fallbearbeitung im Ausländerbüro dann aber nicht immer sichergestellt. Es wird von vermehrten Ausfällen der Terminanzeige vor Ort berichtet, wodurch teils umsonst gewartet wird. Vor Ort wird den Menschen dann geraten, dass sie am nächsten Tag um 5:00 Uhr vorbeikommen könnten, um dann an der Tür Informationen zu erhalten.

**DIE LINKE. im Rat der Stadt Bochum fragt an:**

1. Welche Bilanz zieht die Verwaltung aus den bisher beim Ausländerbüro getätigten Veränderungen? Insbesondere: Wie haben sich die Fallbearbeitung und die Fluktuationsquoten bei den Beschäftigten verbessert?
2. Sind weitere Maßnahmen notwendig?
3. Wie läuft die Terminvergabe beim Ausländerbüro ab?
4. Sind der Verwaltung die Probleme mit der Terminanzeige im Ausländerbüro und die Informationsweitergabe am frühen Morgen an der Tür des Ausländerbüros bekannt? Welche Maßnahmen hat die Verwaltung ergriffen?

5. Wie sind die Security-Mitarbeiter geschult? Wurde bei der Vergabe auf eine breite Auswahl an Sprachkenntnissen Wert gelegt?
6. Wie viele Fälle fallen pro Bearbeiter:in an?
7. Wie lang ist die derzeitige durchschnittliche Wartezeit bis zur ersten Terminvergabe? Bitte aufschlüsseln nach: Aufenthaltsersterteilung, Aufenthaltsverlängerung und Einbürgerung.
8. Wie lang ist die derzeitige durchschnittliche Bearbeitungszeit je Fall? Bitte analog zu Frage 7 aufschlüsseln.
9. Wie viele Beschwerden sind gegen Sachbearbeiter:innen und Security-Mitarbeiter:innen bei der Stadt eingegangen? Welche arbeitsrechtlichen Konsequenzen sind erfolgt?

Gültaze Aksevi / Horst Hohmeier  
Fraktionsvorsitzende